

平成 24 年 4 月 25 日

各 位

上 場 会 社 名 株式会社ベクター
代 表 者 名 代表取締役社長 梶並 伸博
(J A S D A Q ・ コード 2656)

不正アクセスに関する最新状況のご報告

平成24年3月22日付「不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせ」でご報告させていただきました件では、お客様並びに関係各位に多大なご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

本件に関して、本日までの最新状況を下記のとおりご報告させていただきます。

記

1. セキュリティ強化対策に関して

当社は、セキュリティ強化に関して専門会社のアドバイスを受けながら対策を実施しております。これまでに実施いたしました対策は次のとおりです。

(1) アクセス制限の強化

ファイアウォールの設定強化並びに業務別ネットワークセグメント間のアクセス制限強化により不正アクセスの排除を行いました。

(2) 個人情報の削減と暗号化

社内業務用として保持すべき個人情報を大幅に削減するとともに、保持する重要情報に関しては暗号化を実施いたしました。

(3) 専用機器の設置並びにモニタリングの開始

通信を監視・制限する専用機器を設置し、社内外からの通信を専門調査会社による常時監視体制下に置くことで、異常アクセスの検知・遮断を可能にいたしました。

また今後計画しております主な対策は次のとおりです。

(4) ネットワーク構成全体の見直しによる堅牢なセキュリティの実現

(5) さらなるアクセス権限の厳格化による社内セキュリティレベルの向上

(6) PCIDSS*の取得とクレジットカード決済サービスの再開

*PCIDSSとは

加盟店・決済代行業者が取り扱うカード会員様のクレジットカード情報・取引情報を安全に守るために、国際ペイメントブランド5社が共同で策定した、クレジット業界におけるグローバルセキュリティ基準です。

2. 現在の状況

これまでに実施した各種セキュリティ強化対策により、現時点の調査結果では個人情報情報を保持しているサーバに対しては、3月23日(金)12時10分以降、不正アクセス並びに痕跡を検知しておりません。

これらの結果より、当社としては、個人情報に関する一定の安全性確保ができたと考えております。

3. 今後のスケジュール

現在、専門会社2社の協力のもと、不正アクセスの経路および手段並びに実際の被害の調査を継続しております。当該専門会社からの調査完了は6月中となる見込みで、この結果を受けて最終結果をご報告する予定です。

当社では、引き続き、全社一丸となり本問題の解決および今後の対策を実施して参ります。

<本件に関するお客様のお問い合わせ先>

特設お問い合わせ窓口

フリーダイヤル： 0800-100-6711 (受付時間：午前10時～午後6時)

E-mail：spcall@vector.co.jp

<本件に関する報道関係・取材等のお問い合わせ先>

管理部

TEL：03-5337-6711 (受付時間：平日 午前10時～午後5時)

E-mail：irmgr@vector.co.jp

以上